



FR Company s.r.o., Ruskov 341, 04419, Ruskov

## ŽIADOSŤ O VRÁTENIE TOVARU

Číslo žiadosti:

Číslo zákazníka:

|          |  |         |  |
|----------|--|---------|--|
| Zákazník |  | Tel. č. |  |
| Adresa   |  | E-mail  |  |

### Žiadam o prevzatie a vybavenie žiadosti o vrátenie nasledujúceho tovaru:

|                      |  |                          |                          |
|----------------------|--|--------------------------|--------------------------|
| Názov a číslo tovaru |  | Počet (ks)               |                          |
| Číslo faktúry        |  | Faktúra bola uhradená*   | <input type="checkbox"/> |
|                      |  | Faktúra nebola uhradená* | <input type="checkbox"/> |

Dôvod vrátenia tovaru:

### V plnom rozsahu akceptujem podmienky pre vrátenie tovaru stanovené spoločnosťou FR Company s.r.o. (ďalej len „spoločnosť“)

1. Tovar je možné vrátiť do 72 hodín od prevzatia (zakúpenia). O každej žiadosti o vrátenie tovaru musí byť vopred informovaný kompetentný pracovník spoločnosti.
2. Spoločnosť si vyhradzuje právo posúdenia každej žiadosti.
3. Tovar nesmie byť poškodený ani použitý a je možné ho prevziať len s nepoškodeným obalom.
4. Spolu s vráteným tovarom je potrebné zaslať aj kópiu faktúry, v ktorej bol tovar fakturovaný.
5. Náklady spojené s prepravou, skladovaním a manipuláciou znáša zákazník na svoje náklady.
6. Bez predbežného odsúhlasenia vrátenia tovaru kompetentným pracovníkom spoločnosti, bez vyplneného tlačiva a priloženej faktúry nebude tovar prijatý späť. Iné tlačivá pre vrátenie tovaru sú neakceptovateľné.
7. Produkty objednaný osobitne podľa požiadavky zákazníka alebo ktoré nie je súčasťou obvyklého sortimentu spoločnosti alebo ktorý podlieha rýchlej skaze, opotrebovaniu zastaraniu alebo ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť alebo ktorý patrí do skupiny elektronické autosúčiastky, sviečky, žhaviče atď. nie je možné vrátiť.
8. Pokiaľ nie je žiadosť vyplnená kompletne, nebude akceptovaná.

### V prípade, že tovar nepasoval pre určený typ automobilu, prosíme vyplniť údaje o automobile:

|           |  |              |  |            |  |
|-----------|--|--------------|--|------------|--|
| Značka    |  | Model        |  | Rok výroby |  |
| VIN       |  | Číslo motora |  |            |  |
| Poznámky: |  |              |  |            |  |

V \_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_

Podpis, pečiatka zákazníka

### Riešenie žiadosti o vrátenie tovaru

|  |   |
|--|---|
| Meno pracovníka, ktorý požiadavku vybavuje |   |
| Vyjadrenie:                                |   |
| Zástupca spoločnosti                       | SÚHLASÍ* <input type="checkbox"/> NESÚHLASÍ* <input type="checkbox"/> s vrátením tovaru |
| Pre interné potreby:                       |   |

V \_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_

Podpis, pečiatka pracovníka

\* hodiace sa označte